



## XII JORNADAS SERBAN

La movilidad como acelerador del negocio  
y la importancia de la gestión del Workspace

Alicante 15 ABRIL 2016



Juan Pablo Yagüe

[jyague@serban.es](mailto:jyague@serban.es)

<http://www.serbanbiometrics.es>

[serbanbiometrics@serban.es](mailto:serbanbiometrics@serban.es)

### Alta de clientes “online”

Soluciones para facilitar, verificar y validar la identidad  
del usuario cliente

## Alta de clientes “online” ¿Por qué es necesario?

La batalla por la captación de nuevos clientes es una realidad que están viviendo las entidades en todos los sectores.

Las entidades están invirtiendo en campañas y desarrollo de productos y servicios para captar la atención de nuevos clientes.

Pero, dar de alta un cliente en la entidad requiere de un proceso de identificación y autenticación por una de estas vías:

- El cliente se dirige a una oficina o delegación para ser identificado.
- La entidad envía a un agente a la casa del “posible” cliente para su identificación.



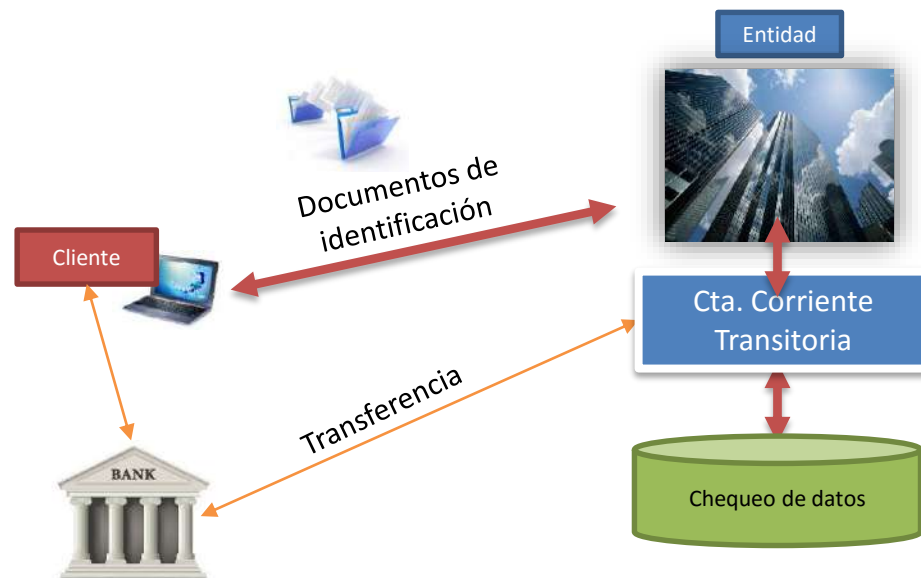
- **Es caro:** Tiempo dedicado, servicios contratados, ...
- **Es lento:** Gestión individual
- **Se pierden oportunidades:** Sólo quienes decidan ir a la oficina o esperar a un agente.

## Algunas entidades financieras han optado por este procedimiento: **SOLICITAR INGRESO EN CUENTA DESDE OTRA ENTIDAD FINANCIERA**

- Se solicita al cliente que realice un ingreso en cuenta, con una cantidad mínima que será devuelta, desde una cuenta origen de otra entidad financiera donde ya sea cliente.

¿Cómo funciona?

- Se solicita la documentación y se identifica al cliente a través de los documentos y datos aportados.
- Una vez que se completa la identificación, se crea una cuenta corriente para el cliente y se le comunican los datos necesarios para que realice una transferencia de, por ejemplo, un euro o el mínimo que exija la entidad origen.
- El cliente ha de realizar una transferencia desde una cuenta que disponga en otra entidad o institución financiera o pasarela de pagos.
- Una vez realizada la transferencia, se chequean los datos de la cuenta origen.



Limitado a clientes de otra EE.FF.

Se traslada la responsabilidad a la entidad financiera mediadora

Los reguladores no aceptan la delegación de responsabilidad

Existen fuertes penalizaciones

## La propuesta de Serban Biometrics

- ❑ Sin necesidad de presencia física en delegaciones ni de visita de agentes al domicilio
- ❑ Disponible para operar desde cualquier tipo de dispositivo (PC, Laptop, Convertible, ...)
- ❑ Accesible desde cualquier lugar de forma segura
- ❑ Fácil de utilizar para los usuarios y de integrar para las entidades



Me he personado UNA SOLA vez y ya dispongo de una herramienta para autenticarme, en cualquier lugar, empresa u organismo, para cualquier trámite, etc....

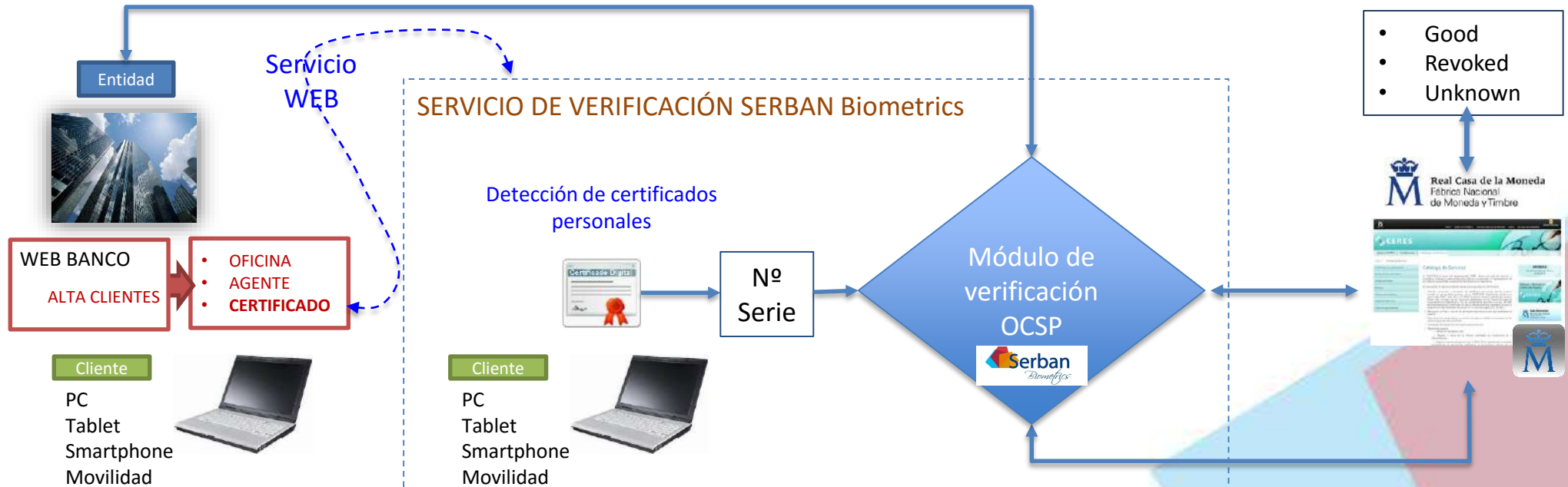
Y para siempre !!

# La propuesta de Serban Biometrics

## AUTENTICACIÓN CON CERTIFICADO ELECTRÓNICO FNMT-CERES

### Descripción.

- Se trata de una solución que consiste en la autenticación utilizando un servicio OCSP de la FNMT. (> 4,5 millones de certificados en 2015).
- SERBAN Biometrics dispone de un servicio Web que permite gestionar confirmar la pertenencia y vigencia de un certificado electrónico.
- El cliente ha de disponer de un certificado electrónico de la FNMT y la entidad ha de facilitar el proceso de identificación a través de este servicio.

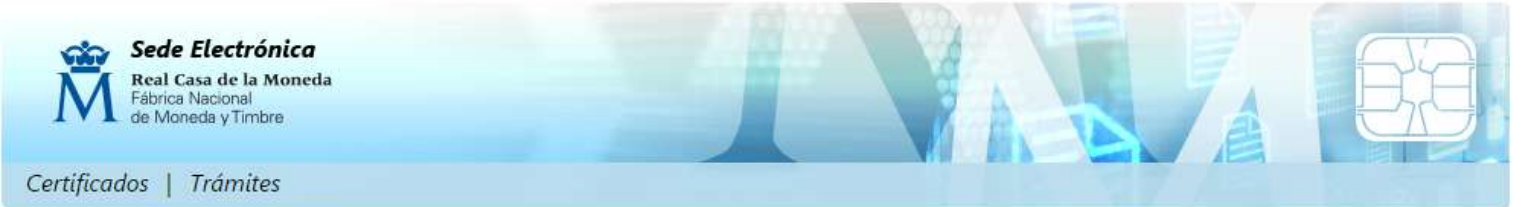


OCSP: Online Certificate Status Protocol

# La propuesta de Serban Biometrics

## ¿Cómo se obtiene un certificado de la FNMT?

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>



Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

### Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

## Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- 2. Solicitud via internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de **OFICINAS MÁS CERCANAS**.

NOTA: En las oficinas de la AEAT y algunas oficinas de la Seguridad Social se requiere de cita previa.

- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

**RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado.** Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

Fecha y Hora Oficial

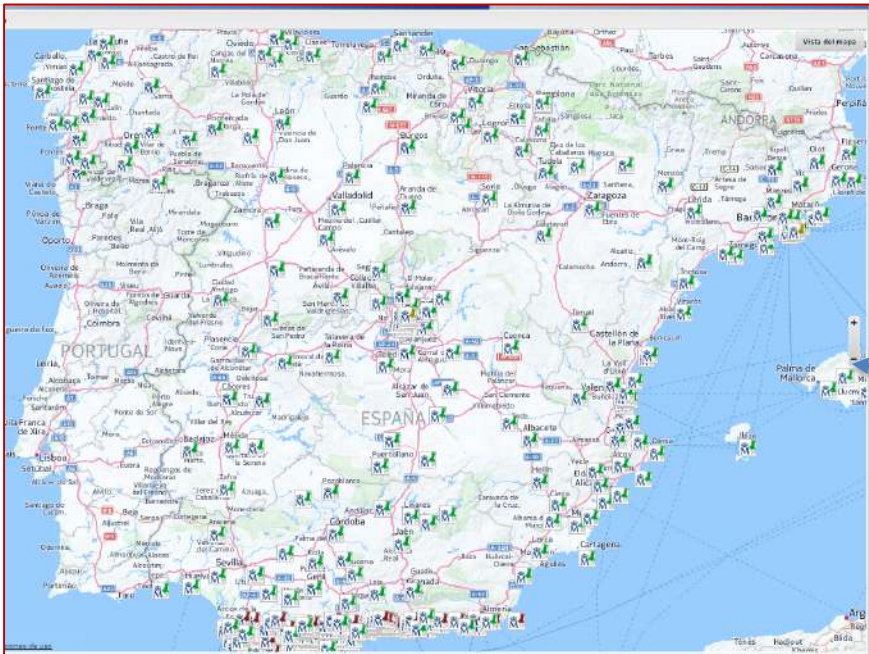
12/04/2016

16:07:01

Soporte Técnico

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado



## Tendencias y soluciones en otros países

### Bases de datos estatales con biometrías de todos los ciudadanos:

- Huella dactilar
- Firma biométrica
- Biometría facial
- Biometría de voz



### Herramientas

- Online
- En móvil



### Proyectos liderados e impulsados por el Gobierno:

- Medidas de protección contra el fraude y terrorismo
- Con plena validez jurídica y legal

### Posibilidad de intercambio con BBDD internacionales:

- Proyecto de control de inmigración
- Protección contra el fraude
- Con plena validez jurídica y legal

## En España:

El eDNI no consigue que los ciudadanos lo utilicen como soporte de certificado electrónico para identificación y autenticación.



eDNI 3.0 + NFC



## Certificados electrónicos

El uso de los certificados electrónicos es creciente y la FNMT ya ha generado más de 4,5 millones de certificados.

Un % interesante si nos centramos en la población objetivo.

## La autenticación biométrica

- Soluciones -



bebiometrics  
be**sign**  
be**face**  
be**key**  
be**digit**  
be**eyes**







## Dinámica de tecleo - Keystroking

## definición

La dinámica de tecleo es una rama de la biometría que se dedica al estudio del reconocimiento del patrón de tecleo de un individuo.

## proceso

Se monitoriza el comportamiento en todas las etapas de la aplicación, no solo en el momento de la autenticación. De este modo se previene cualquier intento de secuestro de la aplicación.

## Puntuación y confianza

Son los dos datos básicos del sistema. Puntuación es el resultado de comparar el dato recogido con la plantilla almacenada.

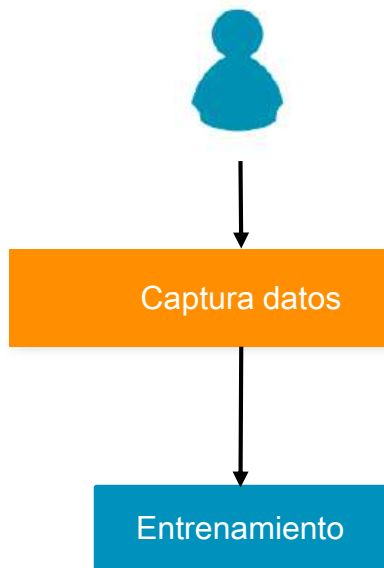
Confianza es el valor de como son de ricos y complejos los datos capturados. El conjunto de los dos valores nos dará el resultado final que nos indicará si el usuario es quién dice ser.

## beneficios

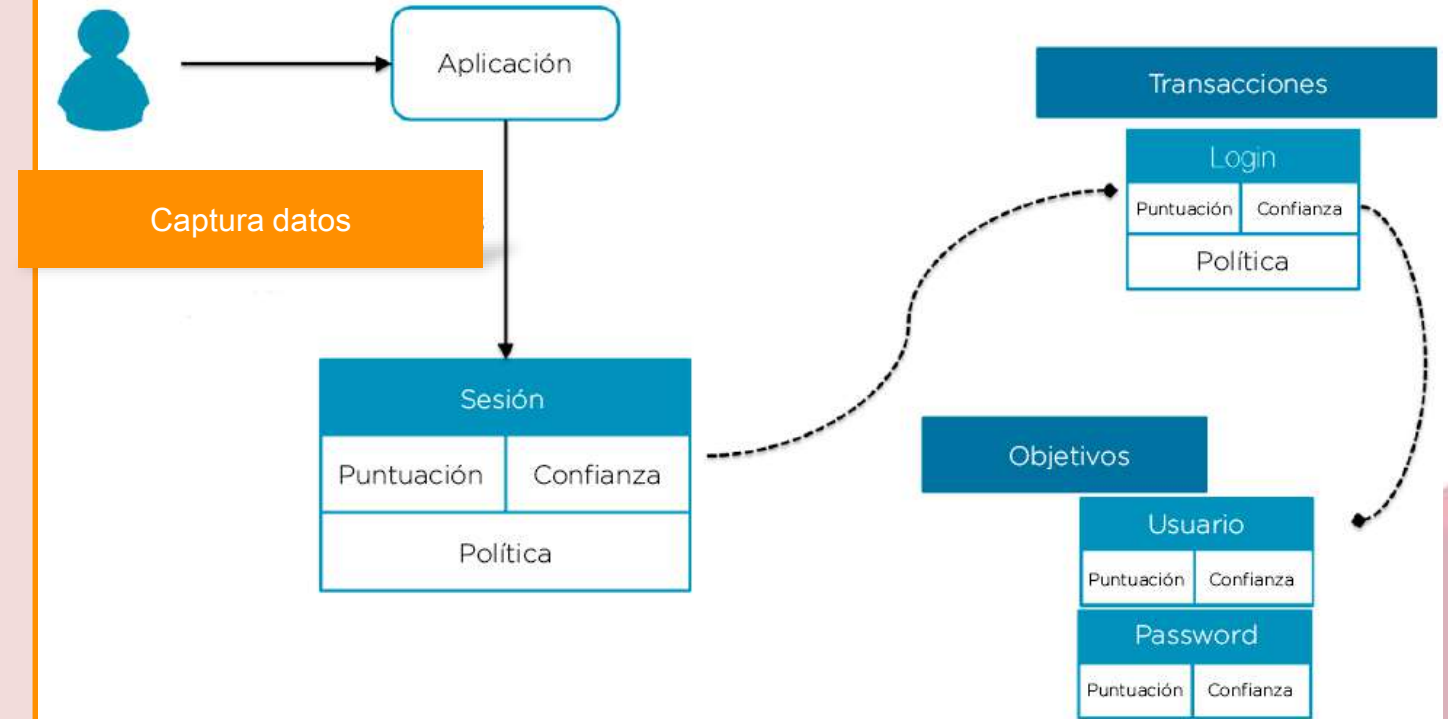
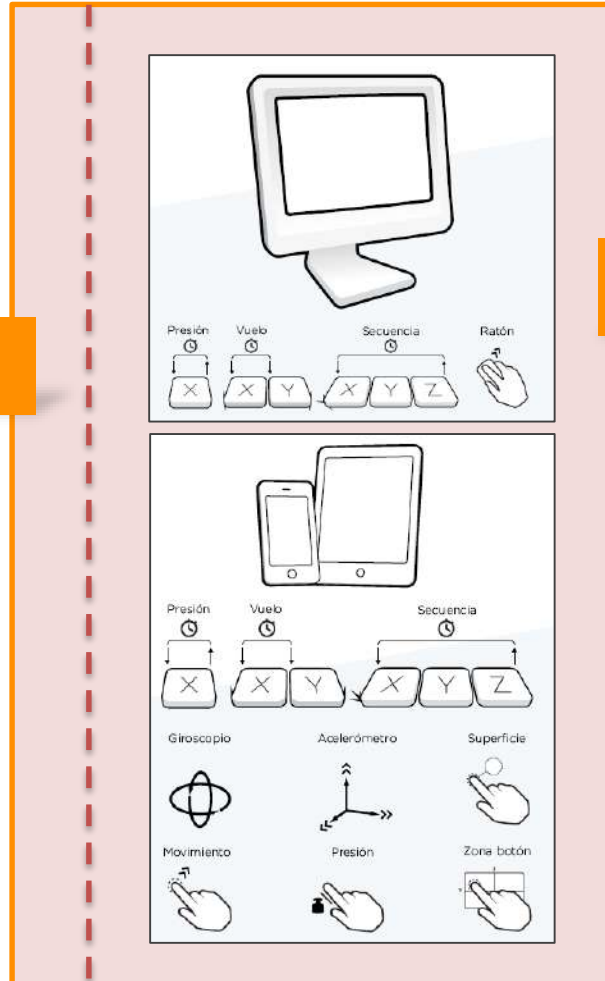
- Prevención del fraude
- Protección de registro y de transacciones
- Autenticación adaptativa
- Capacidades forenses
- Eficiente en costes, puesto que no se requieren componentes hardware adicionales

## Proceso para clientes

### Enrolment



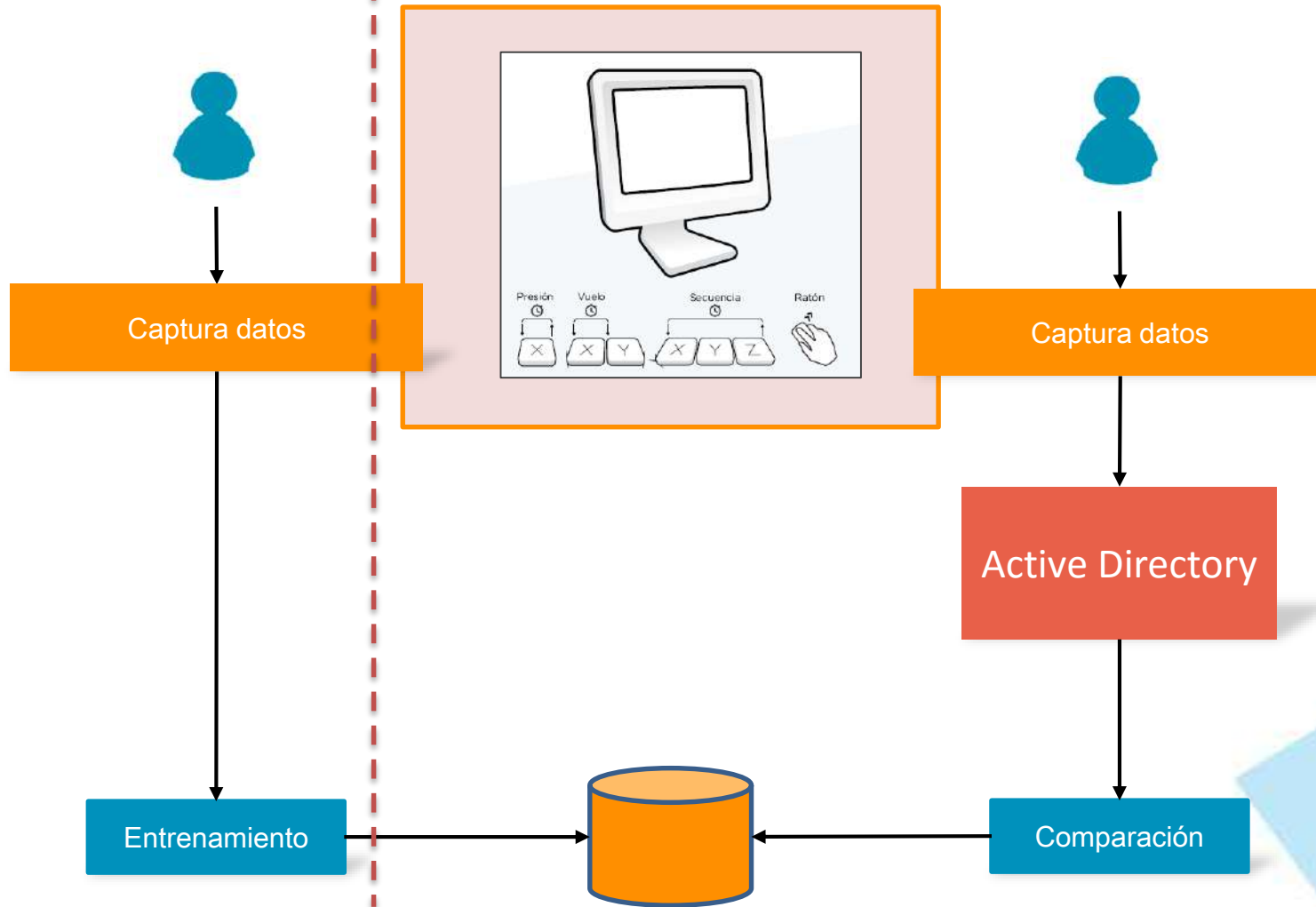
### Comparación



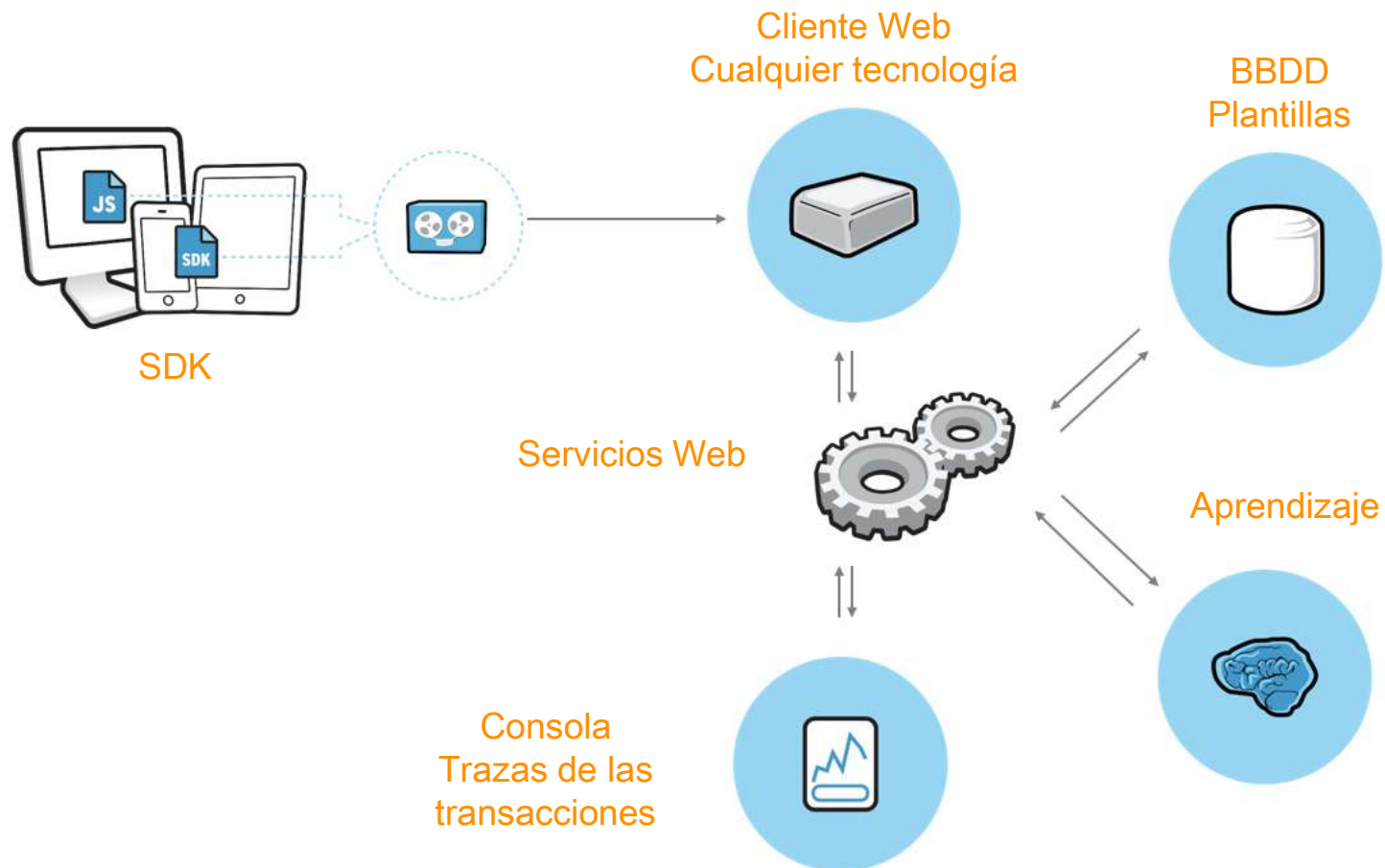
# Proceso para usuarios

## Enrolment

## Comparación



# arquitectura



A short horizontal bar with segments in blue, red, and orange.

demo

A long horizontal bar with segments in blue, red, and orange.

[Demo](#)

[Consola](#)

Abstract geometric shapes in light blue, red, and orange in the bottom right corner.

Muchas gracias

Preguntas?

*Juan Pablo Yagüe*

[jyague@serban.es](mailto:jyague@serban.es)

<http://www.serbanbiometrics.es>

*Pablo García*

[pgarcia@serban.es](mailto:pgarcia@serban.es)

<http://www.serbanbiometrics.es>