



APM Definition

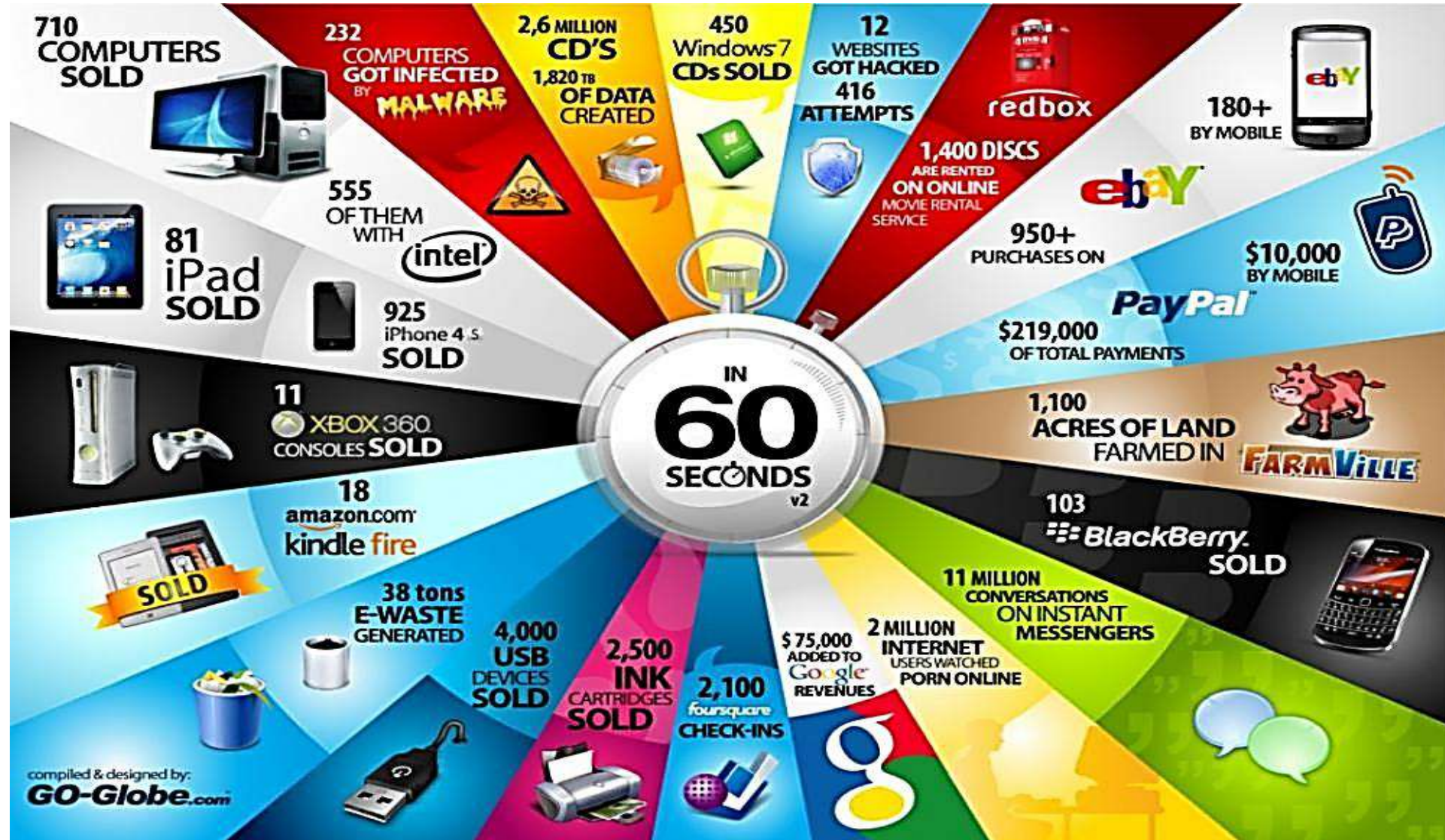
Application Performance Management (**APM**), is the monitoring and managing of performance and availability of software applications.

APM strives to detect and diagnose application performance problems to maintain an expected level of service.

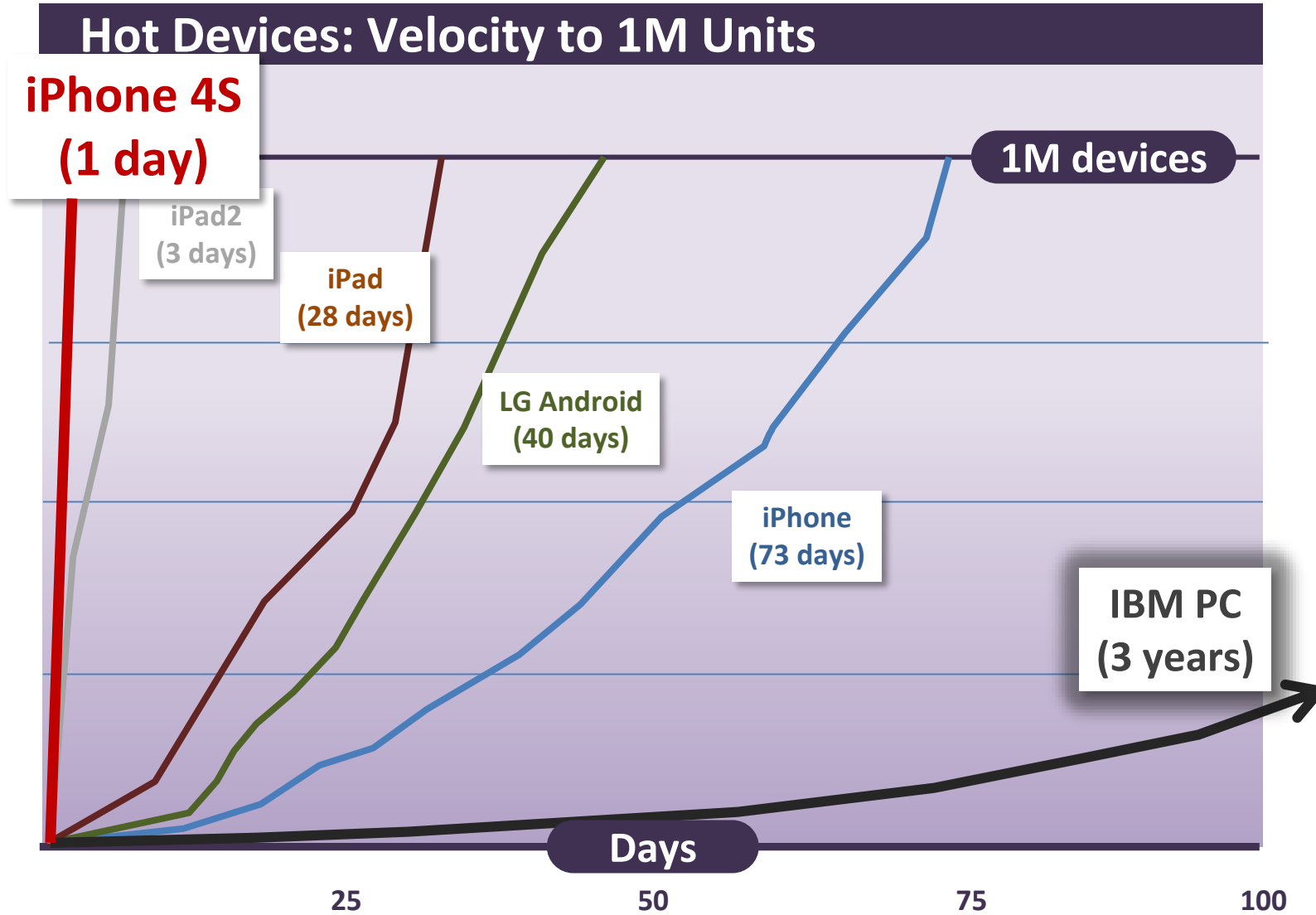
APM Market Landscape



APM Market Landscape



APM Market Landscape



End-Users' Experience Expectations Are Often Not Met

MÚSICA

Bruce Springsteen agota en tres horas las 55.000 entradas para su concierto en Madrid

Los usuarios de Ticketmaster han experimentado fallos para comprar las entradas para su concierto en Madrid.

Algunos aficionados han estado esperando horas. Desde Ticketmaster han señalado a la promotora, Doctor Music, que no ha respondido.

Comienza la reventa de entradas para ver a Springsteen, hasta 1.200 euros por cabeza.

20MINUTOS.ES / EFE. 08.03.2016 - 13:12h

Las 55.000 entradas para el concierto de Bruce Springsteen & The E Street Band el 21 de mayo en el estadio Santiago Bernabéu de Madrid se han agotado en tres horas, según confirma la promotora Doctor Music.

Otras imágenes

2 Fotos

Así las cosas, este sold out se suma también al conseguido para el concierto del 14 de mayo en el Estadio Camp Nou de Barcelona, con capacidad para 65.000 espectadores.

Por su parte, todavía están a la venta las últimas entradas para el concierto del 17 de mayo en el Estadio de Anoeta de San Sebastián (se vendieron 34.000 en las primeras tres horas de un aforo total de 43.000).

Problemas técnicos durante la venta

Este martes 8 a las 10.00 horas se pusieron a la venta solo de forma online las entradas para el concierto.

La web de Ticketmaster, que se ha encargado de la venta online, ha generado críticas por los seguidores del cantante, que no han podido comprar las localidades debido a los parones y retrasos de la página.

Las entradas se venden a precios de entre 65 y 115 euros (más gastos de distribución)

Los usuarios que han experimentado estos fallos han hecho elegir a trending topic en Twitter su problema, estallando en críticas contra la organización del evento, que ponía en venta las entradas a precios de entre 65 y 115 euros (más gastos de distribución).

Desde el perfil oficial de Ticketmaster España en Twitter se recomendó a cada usuario en espera para conseguir su ticket (algunos llevan esperando más de 3 horas en una cola virtual) que lo siga intentando. También remiten a la promotora del concierto, Doctor Music, que por el momento no ofrece información al respecto.

Error - Microsoft Internet Explorer provided by Compuware Corporation

http://www.ticketmaster.co.uk/takethat

An error occurred while processing your request.

Reference #97.aceaef50.1288354659.31d90ca

Ticketmaster.com
"Addressed the Problem?", Literally!

HTTP 500 Internal Server Error - Microsoft Internet Explorer provided by Compuware Corporation

http://www.theticketfactory.com/

The website cannot display the page

Most likely causes:

- The website is under maintenance.
- The website has a programming error.

What you can try:

- Refresh the page.
- Go back to the previous page.
- More information

HTTP 500

TicketFactory.com
HTTP 500 Error

Events on Sale from Today | Ticketline - Microsoft Internet Explorer provided by Compuware Corporation

http://www.ticketline.co.uk/

Where's the usual website?

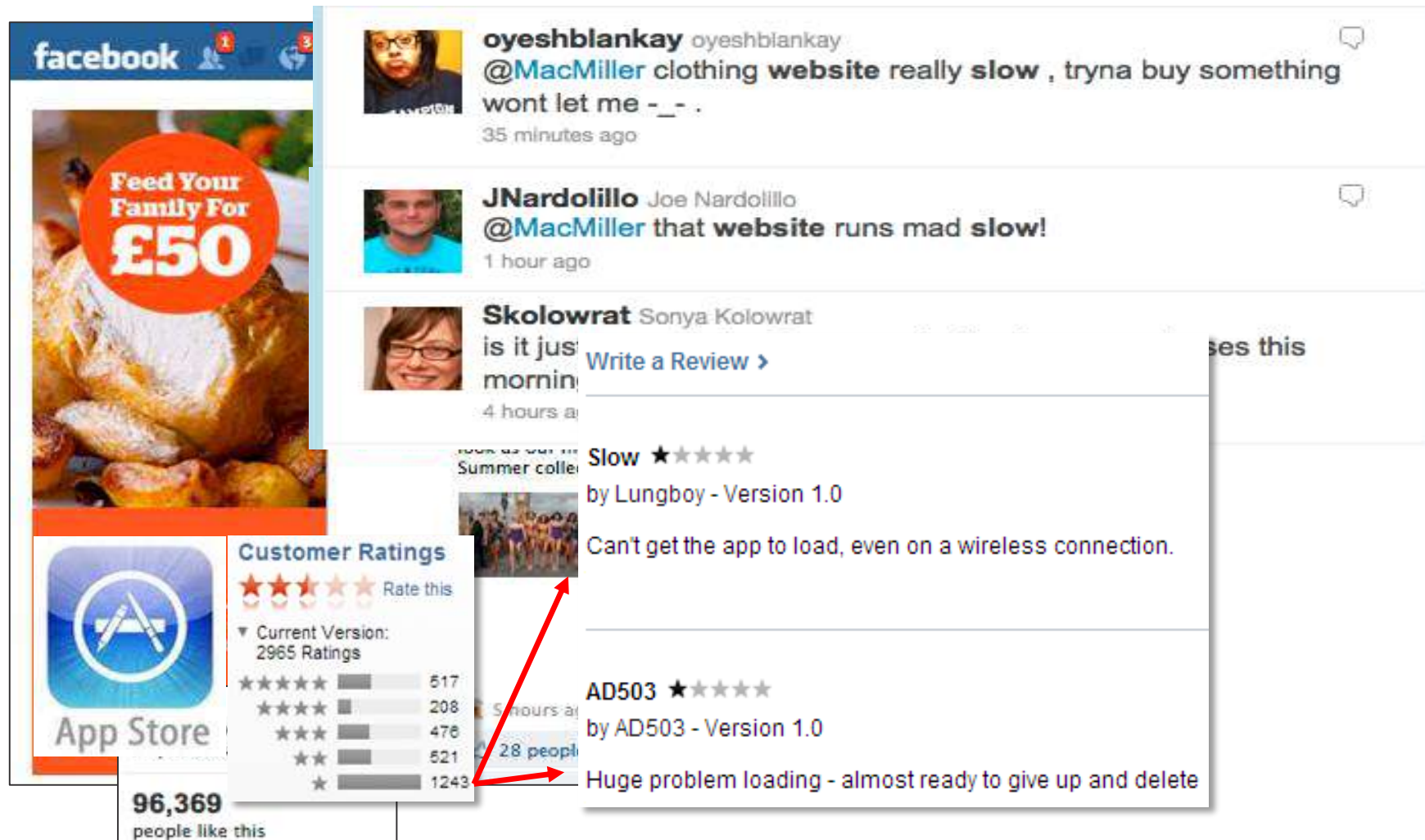
During busy periods we provide a cut-down version of the site to keep it speedy. Please continue booking as normal.

Events going on sale today

Bon Jovi 2011 - General Admission |

Ticketline.com
Page with no links

Social Media: Promise and Perils



facebook

Feed Your Family For £50

oyeshblankay oyeshblankay
@MacMiller clothing website really slow , tryna buy something wont let me -_- .
35 minutes ago

JNardolillo Joe Nardolillo
@MacMiller that website runs mad slow!
1 hour ago

Skolowrat Sonya Kolowrat
is it just this morning?
4 hours ago

Slow ★★★★★
by Lungboy - Version 1.0
Can't get the app to load, even on a wireless connection.

AD503 ★★★★★
by AD503 - Version 1.0
Huge problem loading - almost ready to give up and delete

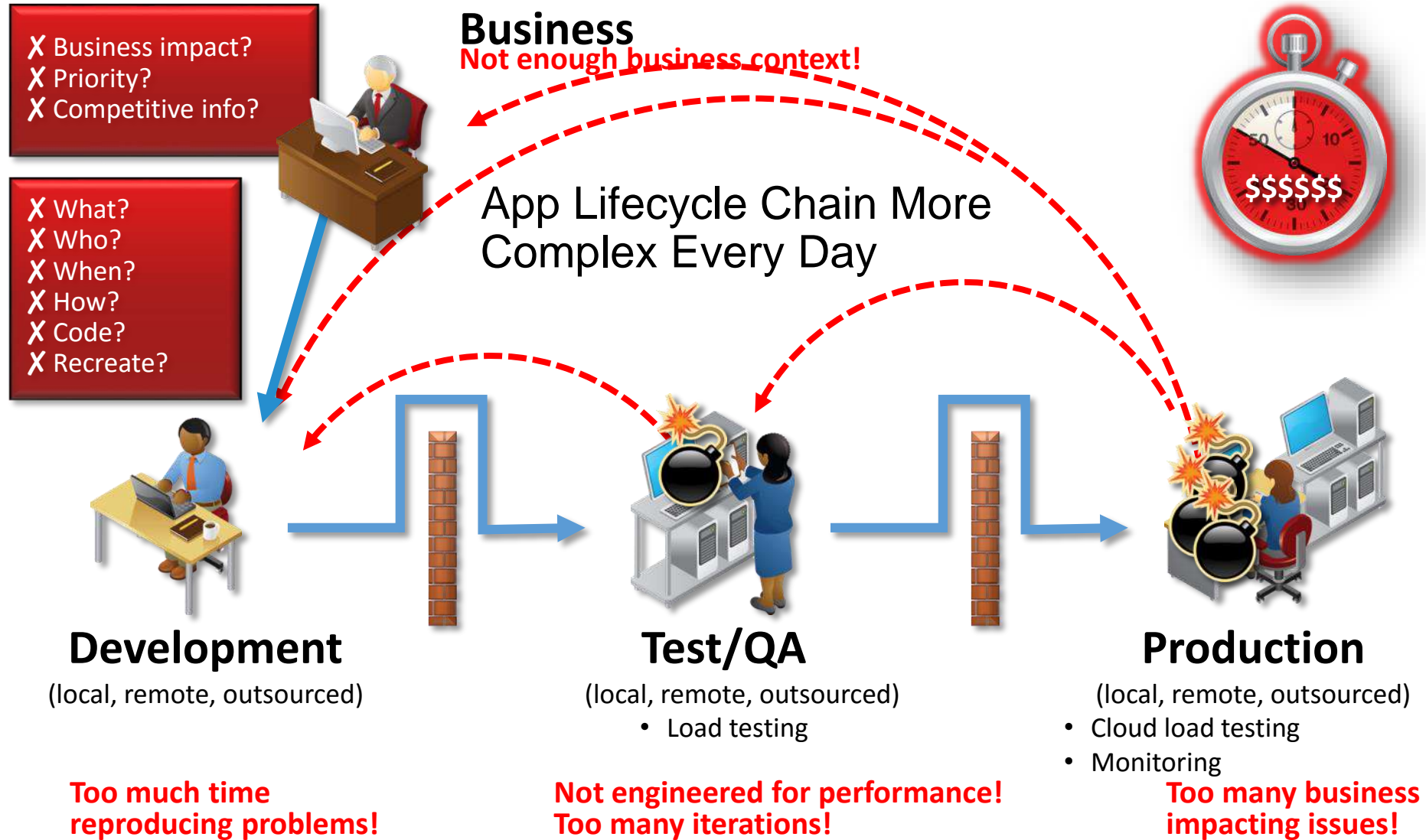
App Store

Customer Ratings
Rate this

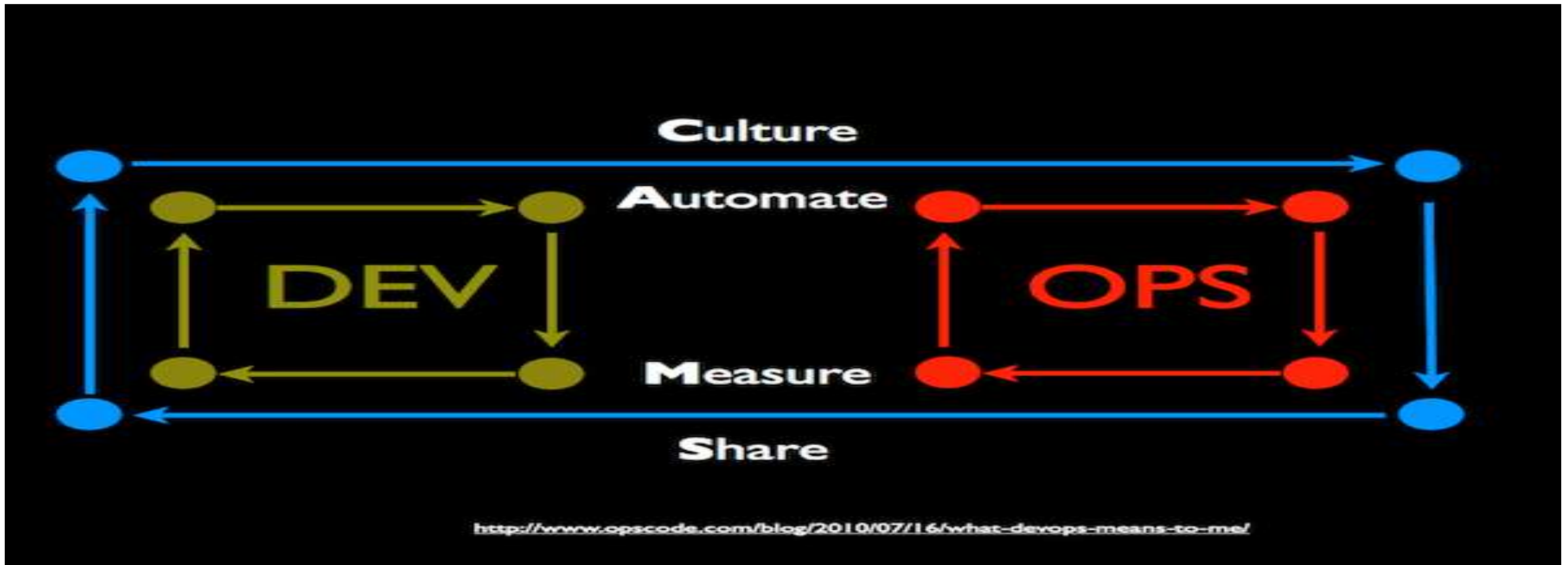
Current Version:
2965 Ratings

★★★★★	517
★★★★	208
★★★	476
★★	521
★	1243

96,369
people like this



APM Core Enabler for DevOps



Total visibility on your Application Delivery Chain

